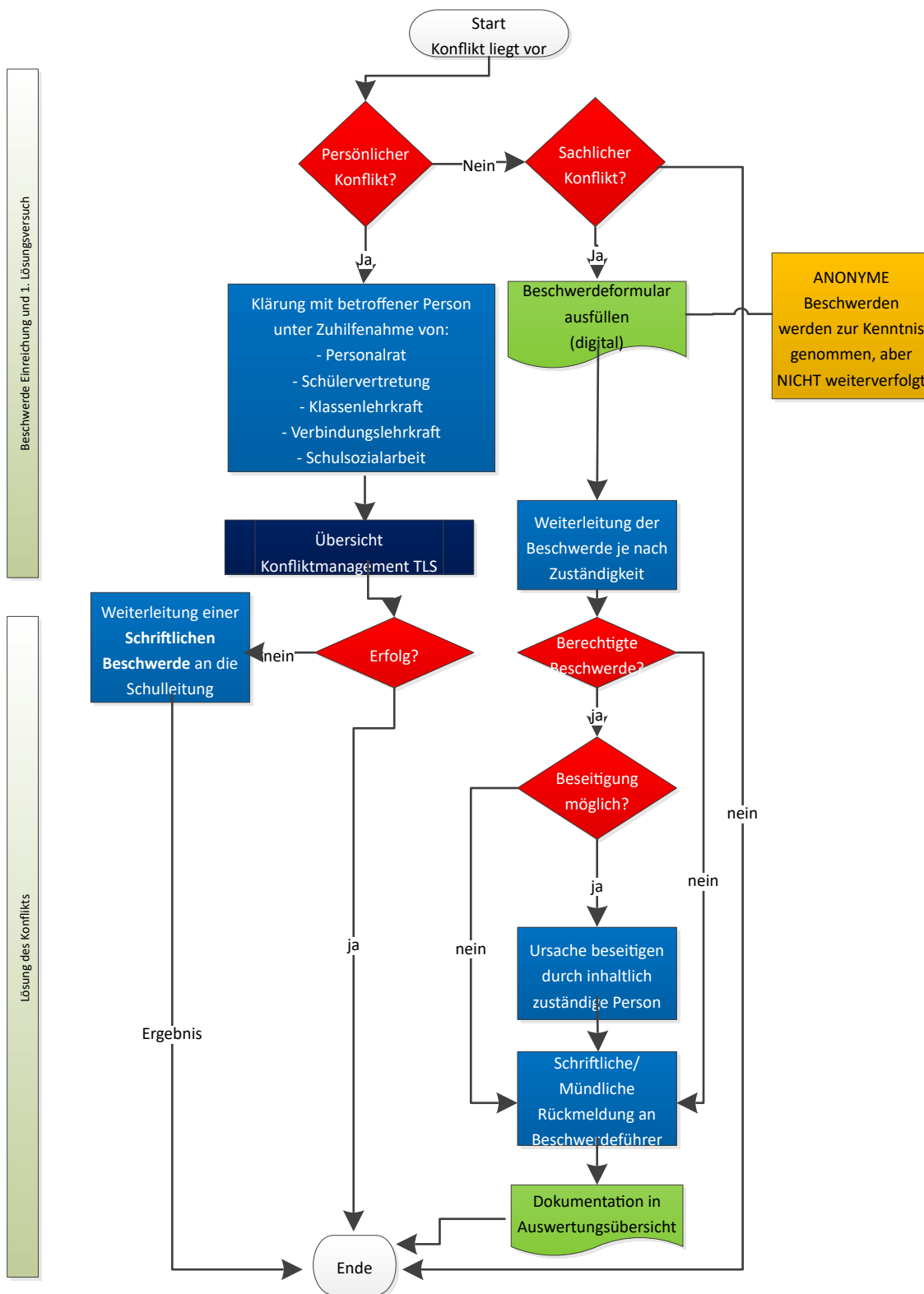




Prozess: **Beschwerdemanagement**



Zuständig			
SL/stv SL	Fachbereichs- leitung	Verwaltung	Lehrkraft
			D
			D
D			
E			
		D	
D			

Legende:
E – Entscheidung,
D – Durchführung,
M – Mitwirkung