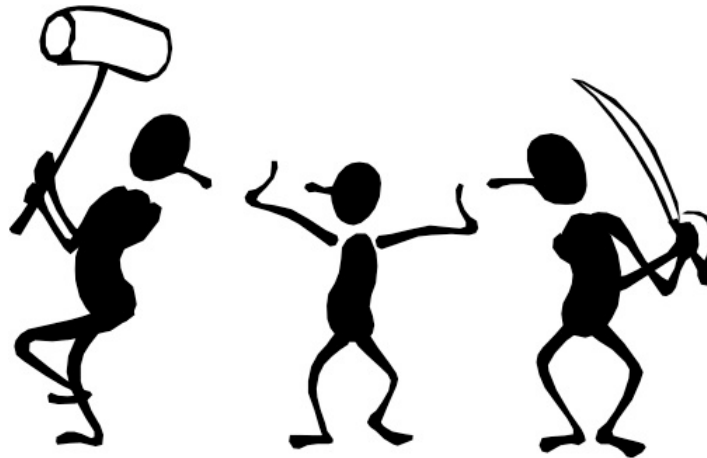


Konfliktmanagement TLS

Miteinander und nicht übereinander
reden





Was ist ein Konflikt?

Spannungen, die dadurch entstehen, dass
Menschen in verschiedenen Umfeldern versuchen,
entgegengesetzte Ziele und Bedürfnisse
durchzusetzen...

Was ist ein Konflikt?

Spannungen, die dadurch entstehen, dass
Menschen in verschiedenen Umfeldern versuchen,
entgegengesetzte Ziele und Bedürfnisse
durchzusetzen...



...wobei meistens Emotionen beteiligt sind.



Was ist ein Konflikt?

- Konflikte können nicht vermieden werden, wenn Menschen zusammentreffen. Wir alle haben unterschiedliche:
 - Ziele,
 - Interessen,
 - Meinungen,
 - Erwartungen und Bedürfnisse.
- Ein Konflikt kann selbst dann bestehen, wenn nur eine Seite den Konflikt erlebt.
- Typische Folge eines Konflikts ist, dass die gewohnte Weiterarbeit nicht klappt, die Stimmung sich verschlechtert, Leistungsabfall und Aggressionen und sogar Versagensängste auftreten können.

- Falls nicht rechtzeitig eingegriffen wird, kann ein Konflikt eskalieren. Und dies manchmal in einem kaum fassbaren Ausmaß.
- Greifen Sie eine schlechte Stimmung deshalb schon zu Beginn auf und bereinigen Sie die Unstimmigkeiten.





Ein Gespräch kann Wunder bewirken

- Alle haben Verantwortung dafür, Konflikte zu erkennen und anzusprechen.
- Jedoch achten wir auch darauf, wie wir die Botschaft überbringen.
- Das Ziel ist nie, den Menschen zu ändern, sondern nur unser Verhalten in bestimmten Situationen anzupassen.
- In schwierigen Situationen sollte man Hilfe von außen einbeziehen.



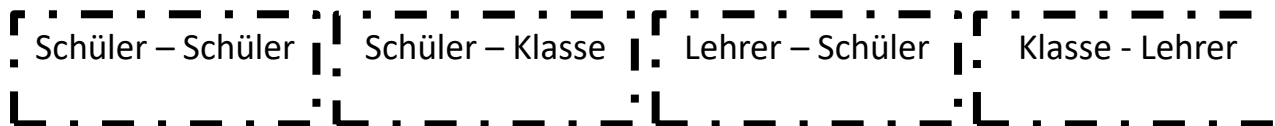
Checkliste zur Gesprächsführung

- Zuerst mit dem Konfliktpartner direkt reden ✓
- Termin vereinbaren, evtl. Moderation einplanen ✓
- Nur von Angesicht zu Angesicht, nicht am Telefon ✓
- Möglichst gleiche Anzahl einer „Partei“ ✓
- Keine Parallelgespräche führen oder immer alle Konfliktpartner über einzelne Gespräche informieren ✓
- Vorab überlegen: Habe ich schon Lösungsvorschläge? ✓
- Zum Einstieg etwas Nettes sagen ✓
- Probleme offen ansprechen ✓
- Ziele formulieren ✓
- Beide Parteien nennen Lösungsvorschläge ✓
- eventuell wichtige Inhalte schriftlich festhalten ✓



Theodor-Litt-Schule
Regionales Berufsbildungszentrum
der Stadt Neumünster AöR

Unsere Konfliktlösungsstrategie



K o n f l i k t f e l d e r

Die **Betroffenen**
versuchen, den Konflikt
miteinander zu lösen.

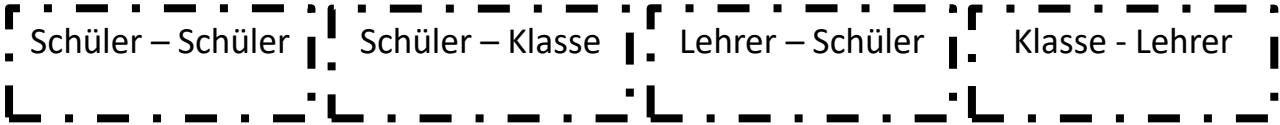
Konflikt

Schüler – Schüler | Schüler – Klasse | Lehrer – Schüler | Klasse - Lehrer

K o n f l i k t f e l d e r



Die **Betroffenen**
versuchen, den Konflikt
miteinander zu lösen.



K o n f l i k t f e l d e r

APPLAUS



Konflikt
gelöst

Die **Betroffenen**
versuchen, den Konflikt
miteinander zu lösen.

Konflikt

Schüler – Schüler

Schüler – Klasse

Lehrer – Schüler

Klasse - Lehrer

K o n f l i k t f e l d e r

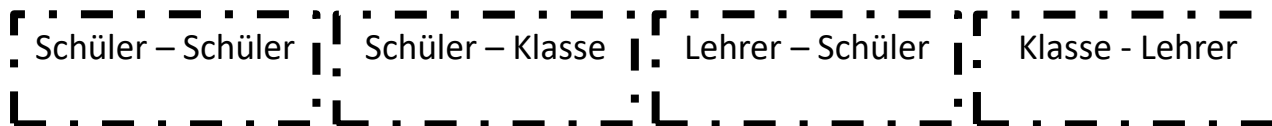


Konflikt besteht weiter

Die **Betroffenen**
versuchen, den Konflikt
miteinander zu lösen.



Konflikt



K o n f l i k t f e l d e r

Konflikt
gelöst



APPLAUS



Vertrauliches Gespräch
mit **Sozialpädagogen,**
Verbindungslehrkraft

Vertrauliches Gespräch
mit der
Klassenlehrkraft



Die **Betroffenen**
entscheiden selbstständig



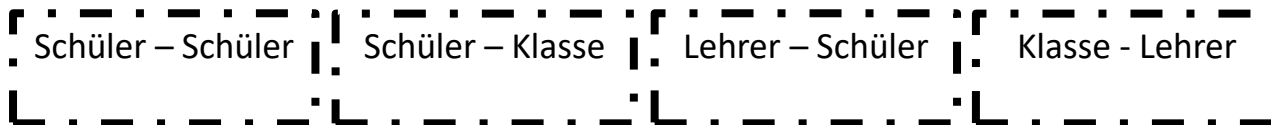
Konflikt besteht weiter

APPLAUS



Konflikt
gelöst

Die **Betroffenen**
versuchen, den Konflikt
miteinander zu lösen.



K o n f l i k t f e l d e r

Vertrauliches Gespräch
mit **Sozialpädagogen,
Verbindungslehrkraft**



Vertrauliches Gespräch
mit der
Klassenlehrkraft

Die **Betroffenen**
entscheiden selbstständig



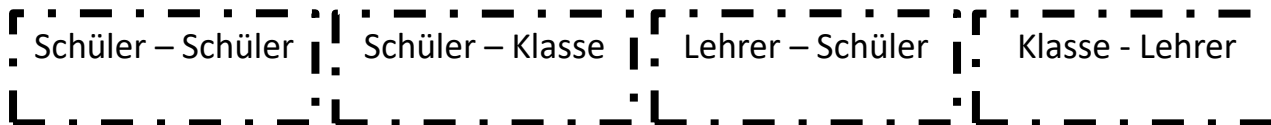
Konflikt besteht weiter

APPLAUS



Konflikt
gelöst

Die **Betroffenen**
versuchen, den Konflikt
miteinander zu lösen.



K o n f l i k t f e l d e r



Alle Beteiligten können zur Lösung
des Konflikts jederzeit weitere
Verantwortliche hinzuziehen,
z.B. Abteilungsleiter, Fachlehrkraft,
oder die Schulleitung.