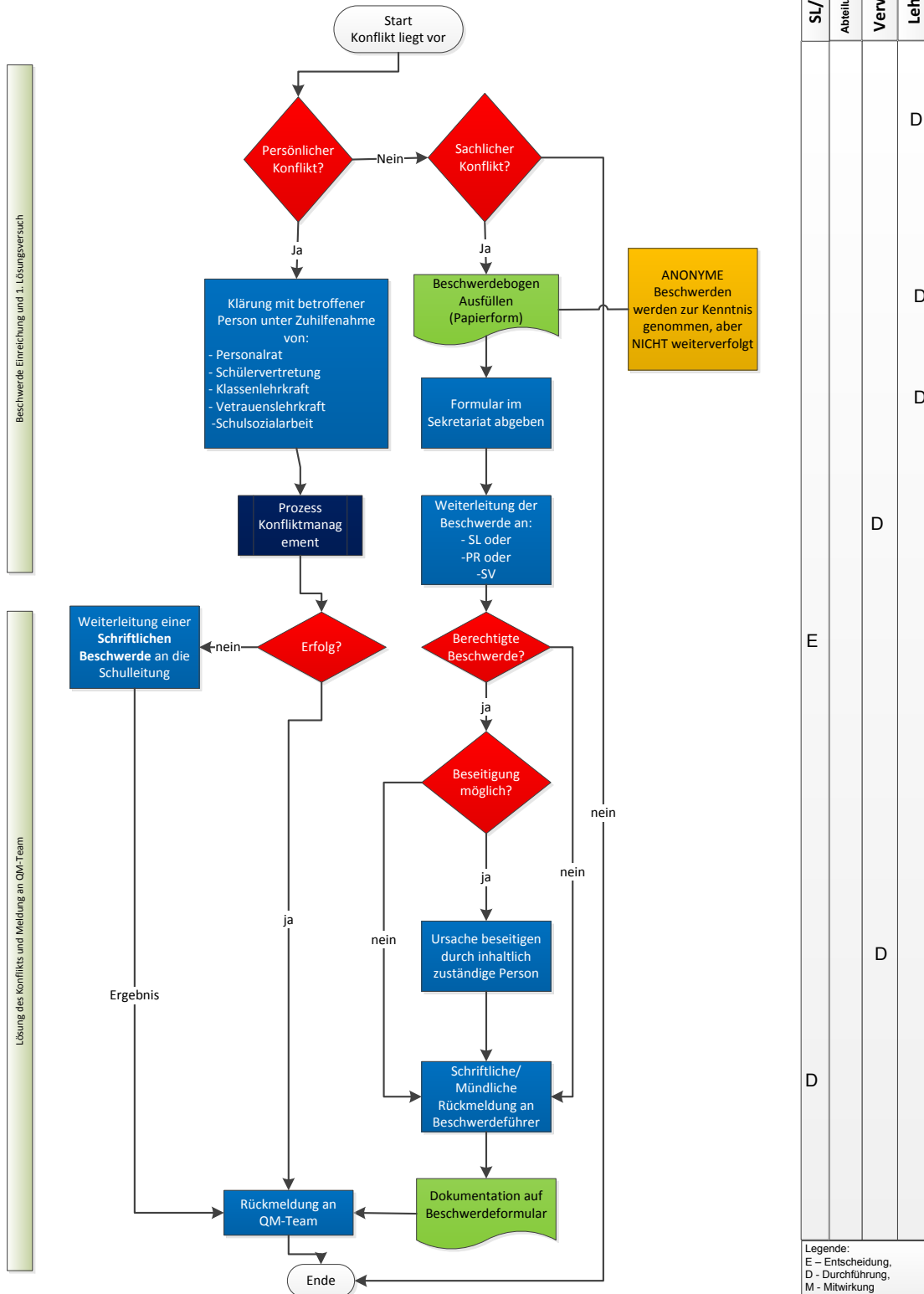


Prozess: **Beschwerdemanagement**



Zuständig			
SL/stv SL	Abteilungsleitung	Verwaltung	Lehrkraft
			D
			D
			D
		D	
E			
		D	
D			

„Miteinander und nicht übereinander reden“ Konfliktmanagement TLS

Alle Beteiligten können zur Lösung des Konflikts jederzeit
weitere Verantwortliche hinzuziehen, z.B.
Abteilungsleiter, Fachlehrkraft, Schulleitung

